

В ООО «ОХАНА-ХИМКИ»

141407, Московская область, г. Химки

ул. Панфилова, вл. 21 стр. 1, пом. 1

ОГРН/ИНН: 1165047057230/5047186536

от _____

проживающего по адресу: _____

тел: _____

ДОСУДЕБНАЯ ПРЕТЕНЗИЯ

Я, _____,

« ____ » _____ 201__ года заключил договор № _____ на оказание физкультурно-оздоровительных услуг с ООО «ОХАНА-ХИМКИ».

В соответствии с настоящим договором, Клуб обязуется оказывать комплекс физкультурно-оздоровительных и спортивных услуг в срок с « ____ » _____ 201__ года по « ____ » _____ 201__ года путем предоставления доступа на территорию Клуба, расположенного по адресу: 141407, Московская область, г. Химки, ул. Панфилова, вл. 21, стр. 1, пом. 1, о чем прямо прописано в условиях договора.

Оплата услуг по договору составила _____ рублей и была произведена мною в полном объеме в тот же день, что подтверждается платежным документом.

Однако, Клуб не работает «по техническим причинам» - двери клуба закрыты и я не имею к нему доступа и соответственно возможности получать физкультурно-оздоровительные услуги, что является прямым нарушением договора, заключенного между мной и ООО «ОХАНА-ХИМКИ».

В соответствии с **п. 1 ст. 782 ГК РФ, ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»**, (далее — Закона) потребитель вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Так как **п. 2 ст. 782 ГК РФ** предусмотрено, что исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору возмездного оказания услуг **лишь при условии полного возмещения заказчику убытков**. Считаю, что ООО «ОХАНА-ХИМКИ» обязана расторгнуть со мной договор и вернуть мне полную стоимость абонемента, так как отказывается предоставить предусмотренные договором услуги.

На основании **п. 1 ст. 31 Закона** требования потребителя о возврате уплаченной суммы за работу (услугу) и возмещении убытков, причиненных в связи с отказом от исполнения договора, подлежат удовлетворению **в десятидневный срок** со дня предъявления соответствующего требования.

За нарушение предусмотренных **Законом** сроков удовлетворения отдельных требований потребителя Исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку (пеню), в размере 3% от стоимости услуг (**п.5 ст. 28 Закона**).

Также сообщаю о причинении морального и физического вреда моему здоровью вышеуказанными действиями и отказом предоставить предусмотренные договором услуги.

Согласно **ст. 15 Закона** моральный вред, причиненный потребителю вследствие нарушения изготовителем (исполнителем, продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) прав потребителя, предусмотренных законами и правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей подлежит компенсации причинителем вреда.

Исходя из вышеизложенного, учитывая, что ООО «ОХАНА-ХИМКИ» отказывается предоставлять мне доступ на территорию Клуба и руководствуясь положениями **ГК РФ** и **Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»**,

ПРОШУ:

1. Расторгнуть договор № _____ от «___» _____ 201__ года.
2. Вернуть мне стоимость абонемента, которая составляет _____ рублей путем перечисления на л/с № _____
в _____, БИК _____,
(наименование банка)
ИНН (банка) _____, КПП _____,
кор. Счет: _____.
3. Компенсировать моральный вред, причиненный отказом предоставить предусмотренные договором услуги, в размере _____ рублей, путем перечисления денежных средств на вышеуказанный л/с.

В случае отказа добровольно вернуть денежные средства и оплатить компенсацию морального вреда, буду вынужден(а) обратиться в суд. При удовлетворении судом требований потребителя в соответствии с **п. 6 ст. 13 Закона** с Вашей организации будет взыскан штраф за отказ от добровольного удовлетворения моих требований.

«___» _____ 2018 г.

(подпись)

(расшифровка)